

POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

DIGITAL LAW TECHNOLOGIES S.A.C.

RUC: 20615006832

Versión: 1.0 | Fecha de entrada en vigencia: 05 de enero de 2026

1. IDENTIFICACIÓN DEL RESPONSABLE

La presente Política de Privacidad y Protección de Datos Personales es emitida por DIGITAL LAW TECHNOLOGIES S.A.C., con RUC N.º 20615006832, domiciliada en Av. Paseo de la República N.º 4297, Distrito de Surquillo, Provincia y Departamento de Lima, Perú (en adelante, "trin.ia" o la "Empresa"), en su calidad de titular y responsable de la plataforma de inteligencia artificial legal denominada trin.ia, accesible a través de <https://trinia.ai/>

Para cualquier consulta, solicitud o ejercicio de derechos relativos a sus datos personales, puede contactarnos a través del siguiente canal:

- Correo electrónico: contactotrinia@gmail.com
- Teléfono: +51 982 273 828
- Dirección: Av. Paseo de la República N.º 4297, Surquillo, Lima

2. MARCO LEGAL APLICABLE

El tratamiento de datos personales realizado por trin.ia se rige por la siguiente normativa peruana vigente:

- Ley N.º 29733 – Ley de Protección de Datos Personales.
- Decreto Supremo N.º 016-2024-JUS – Reglamento de la Ley de Protección de Datos Personales (vigente).
- Directiva de Seguridad de la Información, aprobada por la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales (ANDPD).
- Normativa complementaria emitida por el Ministerio de Justicia y Derechos Humanos del Perú.

3. DEFINICIONES

Para efectos de la presente Política, se entiende por:

Datos personales: Toda información numérica, alfabética, gráfica, fotográfica, acústica, sobre hábitos personales, o de cualquier otro tipo que identifique o haga identificable a una persona natural.

Titular: Persona natural a quien corresponden los datos personales objeto de tratamiento.

Responsable del tratamiento: trin.ia / DIGITAL LAW TECHNOLOGIES S.A.C., en tanto decide sobre la finalidad, contenido y uso del tratamiento de datos personales.

Encargado del tratamiento: Persona natural o jurídica que, por cuenta del Responsable, realiza el tratamiento de datos personales.

Tratamiento: Cualquier operación o conjunto de operaciones realizadas sobre datos personales, tales como recopilación, almacenamiento, uso, modificación, bloqueo, supresión o transferencia.

Consentimiento: Manifestación libre, específica, informada e inequívoca del Titular para el tratamiento de sus datos personales.

Dato sensible: Datos personales que revelen el origen étnico o racial, ingresos económicos, opiniones o convicciones políticas, religiosas, filosóficas o morales, afiliación sindical, información relacionada a la salud o a la vida sexual.

Banco de datos personales: Conjunto organizado de datos personales, automatizado o no, independientemente del soporte, tratado por el Responsable.

4. DATOS PERSONALES QUE RECOPILAMOS

4.1 Datos de identificación y contacto

Al registrarse o utilizar la plataforma trin.ia, podemos recopilar:

- Nombre completo.
- Número de Documento Nacional de Identidad (DNI) o documento equivalente.
- Dirección de correo electrónico.
- Número de teléfono.
- Nombre y datos de la organización o estudio jurídico al que pertenece (si aplica).

4.2 Datos de uso de la plataforma

Con la finalidad de brindar y mejorar el servicio, recopilamos:

- Consultas jurídicas realizadas a trin.ia.
- Documentos cargados por el usuario (contratos, escritos, expedientes).
- Historial de interacciones con el asistente de IA.
- Preferencias de configuración dentro de la plataforma.

4.3 Datos técnicos y de navegación

De manera automática, recopilamos ciertos datos técnicos necesarios para el funcionamiento seguro de la plataforma:

- Dirección IP y ubicación geográfica aproximada.

- Tipo de dispositivo, sistema operativo y navegador web.
- Páginas visitadas y tiempo de sesión.
- Cookies y tecnologías de seguimiento similares (ver Sección 10).

4.4 Datos de terceros contenidos en documentos

Cuando el usuario carga documentos que contienen datos personales de terceros (clientes, partes procesales, testigos, etc.), el usuario declara y garantiza contar con las autorizaciones correspondientes para su tratamiento. En este caso, el usuario asume la condición de corresponsable del tratamiento de dichos datos de terceros y responderá por cualquier infracción derivada de su carga o uso en la plataforma.

5. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO

trin.ia trata los datos personales para las siguientes finalidades:

5.1 Finalidades principales (sin necesidad de consentimiento adicional)

- Gestión del registro, autenticación y administración de cuentas de usuario.
- Prestación del servicio de asistencia legal con inteligencia artificial, incluyendo análisis de documentos, respuestas jurídicas fundamentadas y predicción legal.
- Cumplimiento de obligaciones legales, tributarias y regulatorias aplicables a trin.ia como empresa peruana.
- Atención de consultas, reclamos y solicitudes de los usuarios.
- Gestión de facturación, pagos y relación comercial.

5.2 Finalidades secundarias (requieren consentimiento expreso)

- Envío de comunicaciones comerciales, novedades del servicio y actualizaciones de la plataforma.
- Realización de estudios estadísticos y de mejora continua del servicio.
- Elaboración de perfiles de uso para personalizar la experiencia del usuario.

El usuario puede revocar su consentimiento para finalidades secundarias en cualquier momento, sin que ello afecte la prestación del servicio principal.

6. BASES LEGALES DEL TRATAMIENTO

El tratamiento de datos personales por parte de trin.ia se fundamenta en las siguientes bases legales, conforme a la Ley N.º 29733:

- Consentimiento del titular, expresado al momento del registro y aceptación de la presente Política.
- Ejecución del contrato de servicios suscrito entre el usuario y trin.ia.
- Cumplimiento de obligaciones legales aplicables a la Empresa.
- Interés legítimo de trin.ia en garantizar la seguridad, el correcto funcionamiento y la mejora continua de la plataforma, siempre que no prevalezca sobre los derechos del titular.

7. CONFIDENCIALIDAD DE LAS CONSULTAS JURÍDICAS

trin.ia reconoce la especial sensibilidad de la información jurídica y se compromete a los más altos estándares de confidencialidad. En este sentido:

- Las consultas realizadas a trin.ia se procesan bajo cifrado de extremo a extremo (end-to-end encryption).
- El contenido de las consultas y los documentos cargados NO son compartidos con terceros no autorizados bajo ninguna circunstancia.
- El personal interno con acceso a los datos de los usuarios está sujeto a estrictas obligaciones de confidencialidad.
- trin.ia no utiliza el contenido de las consultas jurídicas de sus usuarios para entrenar modelos de inteligencia artificial de terceros sin su consentimiento expreso y diferenciado.

La confidencialidad de las consultas constituye un pilar fundamental del servicio. Sin embargo, el usuario reconoce que trin.ia no actúa como abogado ni sustituye la asesoría legal de un profesional habilitado, y que el deber de secreto profesional entre abogado y cliente no aplica en la relación usuario-plataforma en los términos del Código Deontológico del Colegio de Abogados.

8. TRANSFERENCIA Y TRANSMISIÓN DE DATOS PERSONALES

8.1 Encargados del tratamiento

trin.ia puede compartir datos personales con proveedores tecnológicos que actúan como encargados del tratamiento, exclusivamente para los fines descritos en esta Política y bajo estrictas obligaciones contractuales de confidencialidad. Estos incluyen, entre otros:

- Proveedores de infraestructura en la nube y servidores seguros.
- Proveedores de modelos de lenguaje e inteligencia artificial.
- Plataformas de gestión de pagos y facturación.
- Herramientas de analítica y mejora del servicio.

8.2 Transferencias internacionales

Algunos de los proveedores tecnológicos de trin.ia pueden encontrarse fuera del territorio peruano. En tales casos, trin.ia garantiza que dichas transferencias se realizan con las salvaguardas adecuadas, conforme a lo dispuesto en la Ley N.º 29733 y su Reglamento, asegurando un nivel de protección equivalente al exigido en el Perú.

8.3 Obligación de no venta de datos

trin.ia NO vende, arrienda ni comercializa datos personales de sus usuarios a terceros bajo ninguna circunstancia.

9. PLAZO DE CONSERVACIÓN DE LOS DATOS

Los datos personales serán conservados mientras el usuario mantenga una cuenta activa en trin.ia o mientras sea necesario para las finalidades para las cuales fueron recopilados.

Una vez concluida la relación contractual o transcurrido el plazo de prescripción de las obligaciones legales aplicables (que no podrá ser inferior a cinco años conforme a la

normativa tributaria y civil peruana), los datos serán bloqueados y posteriormente suprimidos de los sistemas de trin.ia, salvo que exista una obligación legal de conservación por un plazo mayor.

El usuario que solicite la cancelación de su cuenta podrá requerir la supresión de sus datos personales conforme al procedimiento establecido en la Sección 11 de esta Política.

10. USO DE COOKIES Y TECNOLOGÍAS SIMILARES

trin.ia utiliza cookies y tecnologías de seguimiento similares para garantizar el correcto funcionamiento de la plataforma, mejorar la experiencia del usuario y obtener datos estadísticos de uso. Las cookies empleadas se clasifican en:

- Cookies estrictamente necesarias: indispensables para el funcionamiento técnico de la plataforma. No requieren consentimiento previo.
- Cookies de preferencias: permiten recordar las configuraciones del usuario para personalizar su experiencia.
- Cookies analíticas: recopilan información estadística sobre el uso de la plataforma con fines de mejora del servicio.

El usuario puede gestionar o deshabilitar las cookies no esenciales a través de la configuración de su navegador, sin que ello afecte la funcionalidad principal de trin.ia.

11. DERECHOS DEL TITULAR

De conformidad con la Ley N.º 29733, el titular de los datos personales tiene los siguientes derechos, que puede ejercer en cualquier momento de forma gratuita:

- Derecho de acceso: conocer qué datos personales suyos son tratados por trin.ia, la finalidad del tratamiento y el origen de los datos.
- Derecho de rectificación: solicitar la corrección de datos inexactos, incompletos o desactualizados.
- Derecho de cancelación o supresión: solicitar la eliminación de sus datos cuando hayan dejado de ser necesarios para la finalidad para la que fueron recopilados, o cuando revoque su consentimiento.
- Derecho de oposición: oponerse al tratamiento de sus datos personales en los supuestos previstos por la ley.
- Derecho a la portabilidad: recibir sus datos personales en un formato estructurado y de uso común.
- Derecho a revocar el consentimiento: retirar en cualquier momento el consentimiento otorgado para el tratamiento de sus datos, sin efecto retroactivo.

11.1 Procedimiento para el ejercicio de derechos

Para ejercer cualquiera de los derechos anteriores, el titular deberá remitir una solicitud escrita a: contactotrinia@gmail.com, indicando:

- Nombre completo y número de DNI u otro documento de identidad.
- Descripción clara del derecho que desea ejercer y los datos personales sobre los que recae la solicitud.
- Copia de su documento de identidad.

trin.ia responderá a la solicitud en un plazo no mayor a veinte (20) días hábiles contados desde su recepción. En caso de solicitudes complejas, dicho plazo podrá ser prorrogado por un período igual, debidamente notificado al titular.

12. SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

trin.ia adopta medidas técnicas, organizativas y jurídicas adecuadas para proteger los datos personales frente a accesos no autorizados, pérdida, alteración, divulgación o destrucción, incluyendo:

- Cifrado de extremo a extremo en la transmisión de datos.
- Protocolos de seguridad de nivel enterprise en los servidores.
- Control de acceso auditado para el personal interno.
- Sistemas de monitoreo y detección de incidentes de seguridad.
- Evaluaciones periódicas de vulnerabilidades y auditorías de seguridad.

En caso de producirse una brecha de seguridad que pueda afectar los derechos y libertades de los titulares, trin.ia notificará a las autoridades competentes y a los afectados en los plazos previstos por la normativa vigente.

13. MENORES DE EDAD

trin.ia es una plataforma dirigida exclusivamente a profesionales del derecho y personas mayores de dieciocho (18) años. No recopilamos conscientemente datos personales de menores de edad. Si tuviéramos conocimiento de que un menor de edad ha proporcionado datos personales, procederemos a su supresión inmediata. Los padres o tutores legales que tuvieran conocimiento de dicha circunstancia pueden contactarnos en: contactotrinia@gmail.com

14. BANCO DE DATOS PERSONALES

De conformidad con lo establecido en la Ley N.º 29733 y su Reglamento, trin.ia ha inscrito ante la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales (ANDPD) los bancos de datos personales bajo su administración. La información relativa a dichos bancos de datos se encuentra disponible en el Registro Nacional de Protección de Datos Personales del Ministerio de Justicia y Derechos Humanos del Perú.

15. LIBRO DE RECLAMACIONES

trin.ia cuenta con un Libro de Reclamaciones electrónico a disposición de los usuarios, conforme a lo exigido por el Código de Protección y Defensa del Consumidor (Ley N.º 29571). Los usuarios pueden acceder al Libro de Reclamaciones en: <https://trin.ia.ai/docs/LibroReclamaciones.pdf> y enviar el formulario debidamente completado al correo contactotrinia@gmail.com

Las reclamaciones relacionadas con el tratamiento de datos personales pueden formularse, adicionalmente, ante la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales (ANDPD), órgano del Ministerio de Justicia y Derechos Humanos del Perú, en: www.minjus.gob.pe

16. MODIFICACIONES A LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

trin.ia se reserva el derecho de modificar la presente Política de Privacidad en cualquier momento, con la finalidad de adaptarla a cambios normativos, tecnológicos o de servicio. Las modificaciones serán notificadas a los usuarios con al menos quince (15) días de anticipación a su entrada en vigencia, a través de la plataforma y/o al correo electrónico registrado.

El uso continuado de la plataforma trin.ia con posterioridad a la entrada en vigencia de las modificaciones implicará la aceptación de la nueva versión de la Política de Privacidad.

17. LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN

La presente Política de Privacidad se rige por la legislación peruana vigente. Para la resolución de cualquier controversia derivada de la misma, las partes se someten expresamente a la jurisdicción y competencia de los Juzgados y Tribunales de la ciudad de Lima, Perú, renunciando a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles.

18. CONTACTO

Para cualquier consulta, ejercicio de derechos o comunicación relativa a la presente Política, puede contactar a trin.ia a través de los siguientes canales:

- Correo electrónico: contactotrinia@gmail.com
- Teléfono: +51 960 955 282
- Dirección: Av. Paseo de la República N.º 4297, Surquillo, Lima, Perú
- Web: <https://trin.ia/>