

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO

DIGITAL LAW TECHNOLOGIES S.A.C.

RUC: 20615006832

Versión: 1.0 | Vigente desde el 05 de enero de 2026

1. IDENTIFICACIÓN DEL PROVEEDOR DEL SERVICIO

Los presentes Términos y Condiciones de Uso (en adelante, los "Términos") regulan la relación entre DIGITAL LAW TECHNOLOGIES S.A.C., identificada con RUC N.º 20615006832, con domicilio en Av. Paseo de la República N.º 4297, Distrito de Surquillo, Provincia y Departamento de Lima, Perú (en adelante, "trin.ia" o la "Empresa"), y toda persona natural o jurídica que acceda, se registre o utilice la plataforma de inteligencia artificial legal trin.ia, disponible en <https://trinia.ai/> (en adelante, el "Usuario" o el "Cliente").

Para consultas, soporte técnico o notificaciones relacionadas con los Servicios, el Usuario puede contactar a trin.ia a través de:

- Correo electrónico: contactotrinia@gmail.com
- Teléfono: +51 960 955 282
- Dirección: Av. Paseo de la República N.º 4297, Surquillo, Lima, Perú
- Sitio web: <https://trinia.ai/>

2. ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS

Al acceder al sitio web <https://trinia.ai/>, crear una cuenta, activar una suscripción, cargar documentos o utilizar cualquiera de las funcionalidades de trin.ia, el Usuario declara haber leído, comprendido y aceptado íntegramente los presentes Términos, los cuales constituyen un acuerdo legalmente vinculante entre el Usuario y trin.ia.

Si el Usuario actúa en nombre de una persona jurídica, declara y garantiza contar con la autorización suficiente para obligar a dicha entidad en los términos aquí establecidos. En caso contrario, no deberá hacer uso del servicio.

Si el Usuario no está de acuerdo con alguna disposición de estos Términos, deberá abstenerse de acceder o utilizar la plataforma. El uso continuado de trin.ia tras la publicación de modificaciones a los Términos implicará su aceptación.

3. DEFINICIONES

Para efectos de los presentes Términos, los siguientes conceptos tendrán el significado que se indica a continuación:

3.1 trin.ia o el Sistema:

La plataforma de inteligencia artificial legal desarrollada y operada por DIGITAL LAW TECHNOLOGIES S.A.C., que integra un asistente basado en tecnología RAG (Retrieval-Augmented Generation), módulos jurídicos especializados, base de datos de legislación, jurisprudencia y doctrina peruana, accesible desde <https://trin.ia/>

3.2 Servicios:

Todas las funcionalidades, herramientas y contenidos ofrecidos por trin.ia, incluyendo el asistente legal con IA, los portales temáticos (Tributario, Compliance Bancario, Laboral, etc.), la predicción legal, el análisis de documentos y cualquier otra funcionalidad incorporada en el futuro.

3.3 Usuario o Cliente:

Persona natural o jurídica que accede, se registra o utiliza los Servicios de trin.ia, ya sea de forma gratuita o bajo suscripción de pago.

3.4 Administrador de Cuenta:

Usuario autorizado por el Cliente para gestionar la cuenta de la organización, administrar usuarios internos y configurar parámetros del servicio.

3.5 Contenido:

Toda información accesible a través de trin.ia, incluyendo textos, análisis jurídicos, respuestas generadas por IA, bases de datos legales, jurisprudencia, doctrina, normativa peruana, imágenes, software y cualquier otro material propio o licenciado.

3.6 Contenido del Usuario:

Cualquier información, texto, documento, archivo o dato que el Usuario cargue, transmita o genere a través de la plataforma trin.ia.

3.7 Suscripción:

Acuerdo mediante el cual el Usuario accede a los Servicios de trin.ia bajo un plan determinado, a cambio de una contraprestación económica o de forma gratuita durante el período promocional o de prueba establecido.

3.8 Plan:

Modalidad de acceso a los Servicios, definida según las funcionalidades habilitadas, el número de usuarios, el volumen de consultas y el precio aplicable, conforme a la oferta comercial vigente publicada en <https://trin.ia/Planes>

3.9 Licencia:

Acceso individual, intransferible y no exclusivo otorgado a cada Usuario autorizado para utilizar los Servicios conforme al Plan contratado.

3.10 Propiedad Intelectual:

Todos los derechos de autor, marcas, patentes, secretos comerciales y demás derechos de propiedad intelectual que amparan los Servicios, el Contenido y la tecnología de trin.ia.

3.11 IA (Inteligencia Artificial):

Tecnología de procesamiento del lenguaje natural y generación de respuestas que potencia el asistente legal de trin.ia, basada en sistemas RAG (Retrieval-Augmented Generation) especializados en derecho peruano.

4. OBJETO Y ALCANCE DEL SERVICIO

4.1 Descripción del Servicio

trin.ia es un asistente legal con inteligencia artificial que opera como sistema RAG: accede en tiempo real a bases de datos jurídicas —legislación, resoluciones, casaciones y doctrina peruana actualizada— para entregar respuestas fundamentadas, precisas y confidenciales a consultas jurídicas complejas.

4.2 Naturaleza del Servicio — Aviso Legal Importante

trin.ia es una herramienta de apoyo tecnológico para profesionales del derecho. Las respuestas generadas por trin.ia tienen carácter informativo y de orientación jurídica, y NO constituyen asesoría legal profesional ni reemplazan la opinión de un abogado habilitado.

trin.ia no es un estudio de abogados ni presta servicios legales regulados. El Usuario asume la responsabilidad exclusiva por las decisiones que adopte basándose en el Contenido generado por la plataforma. trin.ia no garantiza resultados específicos en procesos judiciales, arbitrales, administrativos o de cualquier otra naturaleza.

4.3 Disponibilidad del Servicio

trin.ia se esfuerza por mantener la plataforma disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Sin embargo, no garantiza disponibilidad ininterrumpida, pudiendo existir interrupciones por mantenimiento programado, actualizaciones del sistema, fallas técnicas, causas de fuerza mayor u otras circunstancias fuera del control razonable de la Empresa. En tales casos, trin.ia procurará notificar al Usuario con la mayor anticipación posible.

5. REGISTRO Y GESTIÓN DE CUENTA

5.1 Creación de Cuenta

Para acceder a los Servicios de trin.ia, el Usuario deberá crear una cuenta completando el formulario de registro disponible en <https://trin.ia.ai/Portal/FormularioUsuario>, proporcionando información veraz, completa y actualizada. El Usuario se compromete a mantener dicha información actualizada durante toda la vigencia de su relación con trin.ia.

5.2 Credenciales de Acceso

El Usuario es el único responsable de mantener la confidencialidad de sus credenciales de acceso (usuario y contraseña). Queda expresamente prohibido compartir credenciales con terceros. Toda actividad realizada desde una cuenta se presumirá efectuada por el titular de la misma. En caso de acceso no autorizado o compromiso de seguridad, el Usuario deberá notificar a trin.ia de inmediato a: contactotrinia@gmail.com

5.3 Uso por Personas Jurídicas

Cuando el Cliente sea una persona jurídica —estudio de abogados, empresa, institución académica u otra organización—, el Administrador de Cuenta designado será responsable de gestionar los accesos de los usuarios internos, asegurando que únicamente personas autorizadas y vinculadas activamente a la organización utilicen el servicio.

5.4 Menores de Edad

trin.ia está dirigida exclusivamente a personas mayores de dieciocho (18) años. Está prohibido el registro o uso de la plataforma por parte de menores de edad. trin.ia no asume responsabilidad por el acceso de menores derivado de la negligencia o incumplimiento de esta disposición por parte del Usuario adulto.

6. LICENCIA DE USO

6.1 Concesión de Licencia

Sujeto a la aceptación y cumplimiento de los presentes Términos y al pago oportuno de las tarifas aplicables, trin.ia otorga al Usuario una licencia limitada, no exclusiva, intransferible, no sublicenciable y revocable para acceder y utilizar los Servicios, exclusivamente para sus propias necesidades profesionales o académicas y conforme al Plan contratado.

6.2 Usos Permitidos

El Usuario está autorizado a:

- Consultar el Contenido generado por trin.ia para sus actividades profesionales o académicas propias.
- Imprimir o descargar cantidades razonables de Contenido para uso profesional personal.
- Citar o referenciar extractos del Contenido en documentos de trabajo, escritos judiciales u otros documentos de uso profesional habitual, indicando a trin.ia como fuente.
- Utilizar los módulos especializados contratados conforme al Plan activo.

6.3 Usos Prohibidos

Queda expresamente prohibido al Usuario:

- Desensamblar, aplicar ingeniería inversa, decodificar o descompilar cualquier componente de los Servicios.
- Copiar, alquilar, vender, sublicenciar, redistribuir o crear obras derivadas del Contenido o de la tecnología de trin.ia.
- Utilizar el Contenido o el acceso a la plataforma para entrenar, desarrollar o mejorar modelos de inteligencia artificial propios o de terceros.
- Usar los Servicios para desarrollar productos o servicios competidores de trin.ia, o para realizar análisis comparativos con fines comerciales.
- Acceder a los Servicios mediante medios automatizados, robots, scrapers, spiders o herramientas de extracción masiva de datos, salvo autorización escrita expresa de trin.ia.
- Introducir virus, malware u otro código dañino en la plataforma.
- Suplantar la identidad de otra persona u organización, o tergiversar su afiliación con trin.ia.
- Compartir contraseñas o credenciales de acceso con terceros no autorizados.

- Usar los Servicios para fines ilícitos, fraudulentos, difamatorios o que vulneren derechos de terceros.
- Ocultar o eliminar avisos de derechos de autor u otras notificaciones incluidas en el Contenido.
- Interferir con la operación normal de los servidores o infraestructura de trin.ia.
- Acceder a los Servicios si es un competidor directo de trin.ia con fines de monitoreo o análisis de la competencia.

7. SUSCRIPCIÓN, PLANES Y PAGOS

7.1 Planes Disponibles

trin.ia ofrece distintos planes de acceso —incluyendo modalidades gratuitas de prueba y planes de pago— cuyas características, funcionalidades y precios se encuentran detallados en <https://trin.ia.ai/Planes>. trin.ia se reserva el derecho de modificar los planes y precios, notificando al Usuario con al menos treinta (30) días de anticipación.

7.2 Facturación y Pago

Los Usuarios que contraten planes de pago serán facturados conforme a la periodicidad solicitada por consumo, y según el precio acordado al momento de la suscripción. El pago deberá realizarse de forma anticipada a través de los medios habilitados en la plataforma. Las tarifas no incluyen impuestos aplicables conforme a la legislación peruana vigente (IGV u otros).

7.3 Renovación Automática

Las suscripciones se renuevan automáticamente al término de cada período contratado, salvo que el Usuario cancele su suscripción con al menos cinco (5) días de anticipación al vencimiento del período en curso, a través del panel de gestión de su cuenta o contactando a trin.ia.

7.4 Período de Prueba Gratuita

trin.ia podrá ofrecer períodos de prueba gratuita para determinados planes. Al término del período de prueba, el servicio se convertirá automáticamente al plan correspondiente salvo que el Usuario cancele antes de la fecha de expiración. trin.ia se reserva el derecho de modificar o eliminar las condiciones de prueba gratuita en cualquier momento.

7.5 Política de Reembolsos

Dado que trin.ia presta servicios digitales de acceso inmediato, los pagos realizados no son reembolsables, salvo en los casos en que la legislación peruana de protección al consumidor (Ley N.º 29571, Código de Protección y Defensa del Consumidor) establezca lo contrario, o cuando el incumplimiento sea imputable exclusivamente a trin.ia.

8. CONTENIDO GENERADO Y CARGADO POR EL USUARIO

8.1 Titularidad

El Usuario conserva todos los derechos de propiedad intelectual sobre el Contenido que cargue o genere en trin.ia. Al cargar Contenido, el Usuario otorga a trin.ia una licencia limitada, no exclusiva y no transferible para procesar dicho Contenido exclusivamente con la finalidad de prestar los Servicios contratados.

8.2 Responsabilidad sobre el Contenido del Usuario

El Usuario es el único responsable del Contenido que cargue en la plataforma. En particular, declara y garantiza que:

- El Contenido no infringe derechos de propiedad intelectual, privacidad, honor u otros derechos de terceros.
- Cuenta con las autorizaciones correspondientes para cargar documentos que contengan datos personales de terceros (clientes, partes procesales, etc.).
- El Contenido no contiene material ilegal, difamatorio, engañoso ni malicioso.

8.3 No Entrenamiento de Modelos

trin.ia NO utiliza el Contenido del Usuario ni el historial de consultas para entrenar, ajustar o mejorar modelos de inteligencia artificial de trin.ia ni de terceros, salvo que el Usuario otorgue su consentimiento expreso y diferenciado para ello.

8.4 Historial de Consultas

trin.ia puede almacenar el historial de consultas del Usuario con la finalidad de ofrecer continuidad del servicio y mejorar la experiencia de uso. El Usuario puede solicitar la eliminación de su historial conforme al procedimiento establecido en la Política de Privacidad.

9. PROPIEDAD INTELECTUAL

9.1 Titularidad de trin.ia

Todos los derechos de propiedad intelectual sobre los Servicios, la plataforma, la tecnología subyacente, el diseño, las marcas, los logotipos, el Contenido propio y cualquier otra creación de trin.ia son y seguirán siendo de titularidad exclusiva de DIGITAL LAW TECHNOLOGIES S.A.C. o de sus licenciantes. Los presentes Términos no transfieren al Usuario ningún derecho de propiedad intelectual sobre los Servicios.

9.2 Marca trin.ia

La marca "trin.ia", el logotipo y demás signos distintivos asociados a la plataforma son marcas de DIGITAL LAW TECHNOLOGIES S.A.C. Queda prohibido su uso sin autorización previa y escrita de la Empresa.

9.3 Bases de Datos Jurídicas

Las bases de datos de legislación, jurisprudencia y doctrina accesibles a través de trin.ia han sido compiladas de fuentes públicas, y ha sido estructuradas por la Empresa para el funcionamiento de trin.ia.

10. CONFIDENCIALIDAD DEL SERVICIO

trin.ia adopta y mantiene los siguientes compromisos de confidencialidad respecto al uso de la plataforma:

- Cifrado de extremo a extremo en la transmisión de consultas y documentos.
- Control de acceso auditado para el personal con acceso a datos de usuarios.
- Prohibición de divulgar el Contenido del Usuario a terceros no autorizados, salvo obligación legal.

- Servidores con protocolos de seguridad de nivel enterprise.

El Usuario, por su parte, se compromete a mantener la confidencialidad de los análisis, predicciones y respuestas que trin.ia le proporcione, en el marco de sus obligaciones profesionales aplicables.

11. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

11.1 Exclusión de Garantías

trin.ia presta sus Servicios "tal como están" y "según disponibilidad". En la medida que la ley peruana lo permita, trin.ia no ofrece garantías expresas o implícitas de ningún tipo respecto a la exactitud, completitud, oportunidad o adecuación del Contenido generado para una finalidad específica.

11.2 Limitación de Daños

En ningún caso trin.ia será responsable por daños indirectos, incidentales, especiales, consecuentes o punitivos derivados del uso o la imposibilidad de uso de los Servicios, incluyendo pérdidas de negocio, pérdida de datos, decisiones adoptadas en base al Contenido generado, o resultados adversos en procesos judiciales o administrativos.

La responsabilidad total de trin.ia frente al Usuario, por cualquier causa, no podrá exceder el monto total pagado por el Usuario en los tres (3) meses inmediatamente anteriores al evento que generó la reclamación, o la suma de S/ 300.00 (quinientos soles), lo que resulte mayor.

11.3 Contenido de Terceros y Fuentes Externas

Cuando trin.ia cite o referencie normativa, jurisprudencia, doctrina u otras fuentes externas, la Empresa no garantiza la vigencia, exactitud ni completitud de dichas fuentes al momento de la consulta. El Usuario es responsable de verificar la información relevante en las fuentes oficiales correspondientes (SUNAT, Poder Judicial, SBS, SUNAFIL, etc.).

12. SUSPENSIÓN Y TERMINACIÓN DEL SERVICIO

12.1 Terminación por el Usuario

El Usuario puede cancelar su suscripción en cualquier momento a través del panel de gestión de su cuenta o contactando a trin.ia. La cancelación surtirá efecto al término del período facturado en curso, sin derecho a reembolso proporcional salvo lo indicado en la Sección 7.5.

12.2 Suspensión o Terminación por trin.ia

trin.ia se reserva el derecho de suspender o cancelar el acceso del Usuario, con o sin previo aviso, en los siguientes supuestos:

- Incumplimiento de los presentes Términos o de la Política de Privacidad.
- Falta de pago o incumplimiento de obligaciones económicas.
- Uso fraudulento, abusivo o contrario a la ley de los Servicios.
- Riesgo para la seguridad, integridad o funcionamiento de la plataforma.
- Requerimiento de autoridad competente.

12.3 Efectos de la Terminación

Tras la terminación de la relación, el Usuario perderá el acceso a los Servicios y al Contenido generado durante su suscripción. trin.ia no asume responsabilidad por la pérdida de datos derivada de la cancelación. El Usuario podrá solicitar la exportación de su historial de consultas antes de la fecha efectiva de terminación.

13. MODIFICACIÓN DEL SERVICIO Y DE LOS TÉRMINOS

trin.ia se reserva el derecho de modificar, ampliar, reducir o discontinuar funcionalidades del servicio en cualquier momento, procurando notificar al Usuario con anticipación razonable. Asimismo, trin.ia puede actualizar los presentes Términos periódicamente. Las modificaciones serán comunicadas a través de la plataforma y/o al correo electrónico registrado, con al menos quince (15) días de anticipación a su entrada en vigencia.

El uso continuado de los Servicios tras la entrada en vigencia de los Términos modificados implicará la aceptación de los mismos. Si el Usuario no acepta los nuevos Términos, deberá cancelar su suscripción antes de la fecha de vigencia de la modificación.

14. PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

El tratamiento de los datos personales de los Usuarios se rige por la Política de Privacidad de trin.ia, disponible en <https://trin.ia.ai/>, la cual forma parte integral de los presentes Términos. Al aceptar estos Términos, el Usuario declara haber leído y aceptado la Política de Privacidad.

El tratamiento de datos personales cumple con lo establecido en la Ley N.º 29733 – Ley de Protección de Datos Personales, y su Reglamento aprobado por Decreto Supremo N.º 016-2024-JUS.

15. ATENCIÓN AL USUARIO Y LIBRO DE RECLAMACIONES

De conformidad con el Código de Protección y Defensa del Consumidor (Ley N.º 29571) y sus normas reglamentarias, trin.ia pone a disposición de los Usuarios un Libro de Reclamaciones Electrónico, accesible en: <https://trin.ia.ai/docs/LibroReclamaciones.pdf>

El Usuario puede presentar quejas y reclamos relacionados con los Servicios a través de:

- Correo electrónico: contactotrinia@gmail.com
- Libro de Reclamaciones electrónico en: <https://trin.ia.ai/docs/LibroReclamaciones.pdf>

trin.ia responderá a los reclamos en un plazo no mayor a quince (15) días hábiles desde su recepción, conforme a lo exigido por la normativa de protección al consumidor. En caso de discrepancia no resuelta, el Usuario podrá recurrir al INDECOPI (Instituto Nacional de Defensa de la Competencia y de la Protección de la Propiedad Intelectual).

16. FUERZA MAYOR Y CASO FORTUITO

trin.ia no será responsable por el incumplimiento o retraso en la prestación de los Servicios cuando ello sea consecuencia de causas de fuerza mayor o caso fortuito, incluyendo sin limitarse a: fenómenos naturales, pandemias, actos de gobierno, fallas en infraestructura de

telecomunicaciones o energía eléctrica, ataques informáticos masivos u otras circunstancias fuera del control razonable de la Empresa. En tales casos, trin.ia procurará comunicar la situación al Usuario y restablecer el servicio a la brevedad posible.

17. ENLACES A SITIOS DE TERCEROS

La plataforma trin.ia puede contener enlaces a sitios web o recursos de terceros (fuentes legales oficiales, publicaciones, etc.) con fines informativos. trin.ia no controla ni se responsabiliza por el contenido, privacidad o prácticas de dichos sitios. El acceso a sitios de terceros es responsabilidad exclusiva del Usuario.

18. INDEPENDENCIA DE CLÁUSULAS

Si alguna disposición de los presentes Términos fuera declarada nula, inválida o inaplicable por autoridad competente, las restantes disposiciones mantendrán plena vigencia y eficacia. La parte afectada será sustituida por la disposición válida que mejor refleje la intención original de las partes.

19. LEY APLICABLE Y RESOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS

Los presentes Términos se rigen por las leyes de la República del Perú. Para la resolución de cualquier controversia derivada de su interpretación, cumplimiento o ejecución, las partes se someten expresamente a la jurisdicción y competencia de los Juzgados y Tribunales de la ciudad de Lima, Perú, con renuncia expresa a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles.

Con carácter previo a cualquier acción judicial, las partes procurarán resolver las controversias de manera amistosa, dentro de un plazo de treinta (30) días calendario desde la notificación del conflicto por escrito.

20. DISPOSICIONES FINALES

Los presentes Términos, junto con la Política de Privacidad y cualquier acuerdo de suscripción específico, constituyen el acuerdo completo entre trin.ia y el Usuario respecto al uso de los Servicios, y reemplazan cualquier acuerdo previo sobre la misma materia.

La tolerancia o el no ejercicio de cualquier derecho reconocido en los presentes Términos no constituirá renuncia al mismo ni impedirá su ejercicio posterior.

Versión: 1.0 — Fecha de entrada en vigencia: 05 de enero de 2026.